

CONDICIONES DE VENTA A PARTICULARES EN EUROPA

- * **PREÁMBULO**
- * **INFORMACIÓN LEGAL**
- * **CONTROL**
- * **TARIFAS**
- * **SEGURIDAD**
- * **PAGO**
- * **ENTREGA**
- * **CANCELACIÓN DE LA ORDEN**
- * **RETRACTACIÓN**
- * **QUEJA**
- * **RESPONSABILIDAD**
- * **DATOS PERSONALES**
- * **FIRMA Y PRUEBA**
- * **LA LEY**
- * **PROPIEDAD INTELECTUAL**

PREÁMBULO

Estas condiciones generales de venta se celebran entre, por un lado:

La sociedad de **TRESOR DES THRACES**

Sociedad de Responsabilidad Limitada con un capital de 2.500 euros

Cuya oficina central se encuentra la 57 Av. Daniel Hedde 17200 ROYAN/FRANCE

Sagrado RCS con el número 521 883 025

N ° SIRET 521 883 025 0001 2

N ° TVA FR 23521883025

No hay impuestos especiales FR 010209E0729

y en segundo lugar:

Las personas que deseen realizar una compra a través de la página Web del tesoro tracio

<http://www.tresordesthraces.com> arriba mencionado usuario.

Estas condiciones se refieren únicamente a los individuos que no son comerciantes, que tienen por lo menos 18 años y tener la capacidad legal para contratar.

Está claro que se puede guardar o imprimir estos términos y condiciones.

TRESOR DES THRACES se reserva la sociedad el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento estos términos y condiciones. Si su versión modificada, se aplicarán a cada orden de los términos y condiciones vigentes en el momento de realizar el pedido.

INFORMACIÓN LEGAL

Ordenanza N ° 59-107, de 7 de enero de 1959 y la Ley N ° 74 a 631 de julio de 1974 se prohíbe la venta y suministro de bebidas alcohólicas a menores de edad y similares. Por lo tanto, al llenar su solicitud, usted reconoce que usted tiene la capacidad jurídica para celebrar el presente contrato.

ABUSO DE ALCOHOL ES PELIGROSO PARA SU SALUD, CONSUMIR CON MODERACIÓN.

ORDEN

La orden puede ser registrado en el sitio si usted claramente identificados mediante la introducción de su número de cliente o su dirección de correo electrónico y contraseña. Puede realizar su pedido en línea con las referencias de los productos ofrecidos en el sitio. En general, la información sobre la disponibilidad de los elementos que se dan al realizar el pedido. Sin embargo, puede ocurrir que un artículo no está disponible temporalmente después de la salida. En este caso la empresa tesoro tracio le informaremos tan pronto como sea posible (5-8 días) por correo electrónico o por correo y se ofrece a cancelar su pedido o bien esperar hasta la entrega de nuestros proveedores, o artículos similares.

La confirmación definitiva de su solicitud se produce después de la confirmación del pago. Después de realizar su pedido le enviaremos un recibo por correo electrónico, incluyendo un resumen de los artículos solicitados y la dirección de envío.

También puede ordenar por teléfono con las mismas referencias en el sitio Web de la **TRESOR DES THRACES**.

TARIFAS

Todos los precios están en euros y son considerados incluye el IVA, gastos de envío. La sociedad **TRESOR DES THRACES** reserva del derecho de cambiar los precios en caso de incremento de los gastos, incluido el IVA.

El precio es pagadero a la orden, como el método de pago seleccionado.

La sociedad **TRESOR DES THRACES** se reserva el derecho a cobrar el pago y enviar el paquete una vez se confirme el pago por su banco.

Se enviará una factura detallada en papel a cada cliente de cada una de las órdenes que muestra el IVA.

SEGURIDAD

Para mejorar la seguridad de las transacciones por Internet, un sistema de pago en línea se ofrece al cliente que en cripta todos los datos de su control (su nombre, dirección y tarjeta de crédito) para que la información que nos dan sea protegida durante la transmisión.

Los servicios de medios y la criptografía utilizada para transacciones seguras han sido como el caso de una declaración o autorización en virtud de la legislación vigente

PAGO

Lleno de PayPal

- Tarjeta de crédito: **VISA, MASTERCARD...**
- Mapa de lujo: **Aurora, 4estrellas Cofinoga**
- Con tu cuenta: **PayPal**

Usamos la tecnología completa de **PayPal**, la plataforma de pago en línea completa de enlace entre usted y nosotros.

El sitio está sujeto a un sistema de seguridad mediante el método de cifrado SSL, que es la referencia actual en el cifrado de datos en Internet.

Todos los datos sensibles relacionados con el pago están bien protegidos y encriptadas cuando se transfiere a través de INTERNET.

Con la necesidad de **PayPal**, para divulgar su información financiera, **PayPal** aumenta su protección contra el fraude.

100% de protección contra pagos no autorizados a partir de su cuenta.

Consejos para mantenerse seguro en línea:

Si tiene que introducir su información personal o financiera, comprobar que está en un sitio seguro. Revise sus estados de cuenta de tarjeta y cuenta bancaria para verificar si las transacciones familiares no se hicieron.

ENTREGA

Los artículos pedidos se entregan a la dirección especificada por el cliente. El paquete será enviado al destinatario a través de nuestro proveedor de transporte habitual o cualquier otro evento un proveedor de nuestra elección.

El cliente es responsable de comprobar el estado del embalaje y el contenido de la parcela hasta la entrega.

La firma del recibo de la entrega de apuestas aceptación de los clientes. El cliente deberá informar dentro de 48 horas después de recibir el paquete de la sociedad del **TRESOR DES THRACES** de los daños causados por el transporte.

El estándar promedio de entrega es entre 4-8 días desde la recepción del pago de la orden.

Advertencia:

Se debe tener en cuenta que durante los períodos de las principales actividades (temporada de vacaciones de verano-julio y agosto) el plazo de entrega puede ser entre 7-14 días.

Estos períodos excluidos sábados, domingos y días festivos. Todos los pedidos se procesan de lunes a viernes hasta las 2:00 PM, excepto días festivos y no laborables

TARIFAS Europa
Colissimo contra la firma
Unidad de Precios

| Formato | Máxima resistencia | La Unión Europea Todos los impuestos incluidos | Otros países europeos Todos los impuestos incluidos |
|----------------|---------------------------|---|--|
| L 315x210x157 | 5kg | 26€90 | 35€50 |
| XL 383x250x195 | 7kg | 31€10 | 41€50 |
| 1 botella | 2kg | 21€50 | 29€90 |

***En caso de mayor peso o Colissimo, comunícate con servicio al cliente**

Sociedad **TRESOR DES THRACES** no se hace responsable por pérdidas, daños, errores o falta de entrega de un envío tan pronto como se compruebe la existencia de circunstancias ajenas a su voluntad:

- Actos de Dios o de fuerza mayor, desastres naturales, accidentes de tráfico, la guerra ...
- Cualquier acto de omisión o negligencia de cualquiera de las partes, los servicios postales, el transporte ...
- Los defectos o características asociadas a la naturaleza del tema a pesar de que se conocía en el momento de la aceptación.
- Los daños causados por los fenómenos eléctricos o magnéticos.

En caso de incumplimiento de nuestros compromisos y cualquiera sea la causa, la empresa del **TRESOR DES THRACES** estará obligado a pagar únicamente el suministro de la entrega sin reservas señaladas anteriormente y en los daños y perjuicios consecuentes de que el cliente llegaría a invocar.

Si un paquete llega al destinatario dañado (botellas rotas, tarros, etc.), el receptor debe rechazar el paquete. El transportista se compromete a asesorar a la compañía **TRESOR DES THRACES**. Tras la recepción de la información, el **TRESOR DES THRACES** el beneficiario se compromete a dirigir de inmediato un paquete idéntico. En ningún caso el cliente puede exigir la devolución del producto y la entrega.

CANCELACIÓN DE LA ORDEN

Cualquier solicitud de cancelación de un pedido se debe hacer antes de enviar los artículos a ser considerados.

El plazo se establece para advertirnos de los paquetes antes de la fecha de salida 24:00. Ha completado la cancelación por correo electrónico o por teléfono al **+33.5.46.08.32.44** o **+33.9.65.26.33.92** dar su número de referencia del cliente y el orden.

RETORNO

El comprador deberá, de conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 121-20 del Código del Consumidor, un tiempo de espera de 7 días hábiles siguientes a la entrega de los productos para devolverlos al vendedor al final de la cambio o reembolso, siempre que los productos sean devueltos en su embalaje original y en perfecto estado dentro de los 7 días de la entrega. Los artículos dañados, sucios o incompletos no están incluidos.

Los gastos de devolución correrán a cargo exclusivamente del Comprador.

La devolución de los productos debe ir acompañada de la factura.

El cambio (sujeto a disponibilidad) o el reembolso (de la suma total pagada, incluidos los gastos de envío) se hará dentro de 30 días después de la recepción por el vendedor de los artículos devueltos por Comprador.

QUEJA

Usted puede enviar una reclamación por pérdida, entrega equivocada, los daños sufridos por el envío.

Dentro de los 30 (treinta) días a partir de la fecha de su solicitud fue aceptada para enviarnos su queja por correo RAR (con acuse de recibo) a la siguiente dirección:

TRESOR DES THRACES

Atención al cliente

57 Avenue Hedde Daniel

17200 ROYAN

FRANCE

RESPONSABILIDAD

Sociedad **TRESOR DES THRACES** ha tomado todas las medidas de control y los pasos después de que el contrato es una obligación de resultado.

TRESOR DES THRACES sociedad se compromete a la para describir con gran precisión los artículos vendidos en su sitio web.

La responsabilidad de la sociedad **TRESOR DES THRACES** podrían estar involucrados en el caso de que el incumplimiento de sus obligaciones se debería a una imprevisible e irresistible para un tercer contrato es un caso de fuerza mayor, según lo definido por la **jurisprudencia francesa** .

Del mismo modo, la responsabilidad de la sociedad del **TRESOR DES THRACES** no se hace responsable por las molestias o daños derivados del uso de Internet, incluyendo: la continuidad del servicio, la intrusión externa o presencia de virus informáticos

ATOS DE CARÁCTER PERSONAL

TRESOR DES THRACES se reserva el derecho de la sociedad para recoger los datos del usuario, incluyendo el uso de cookies.

La recolección de datos por la empresa controladora del **TRESOR DES THRACES** es necesario tener en cuenta las peticiones del usuario.

Con indicación de su usuario de correo electrónico puede recibir una confirmación de pedido. Dependiendo de la elección que el usuario emite cuando la creación o la visualización de su cuenta, pueden ser propensos a recibir ofertas de la empresa **TRESOR DES THRACES**.

Es nuestra responsabilidad asegurar que los datos personales que tenemos es correcta y está actualizada, y por lo tanto, de conformidad con el artículo 32 de la Ley N° 2004-801, de 6 de agosto de 2004, protección de las personas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y se modifica la Ley N° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a los datos, archivos y libertades, los usuarios tienen derecho a acceso a modificar y eliminar datos que sobre ellos para ejercer en cualquier momento con la empresa **TRESOR DES THRACES**.

El usuario puede hacer esto directamente en el sitio en mi área de cliente, o por correo dirigiéndose por escrito a los **TRESOR DES THRACES**- servicio al cliente, 57 Avenida Daniel Hedde 17200 ROYAN / FRANCE, dándonos su nombre completo, dirección y correo electrónico cliente de referencia.

Los usuarios son informados de que el tratamiento automatizado de la información, incluida la gestión de correos electrónicos, se ha declarado a la **CNIL N° 1430943 del 20/05/2010**

TRESOR DES THRACES sociedad implementa todos los medios para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos transmitidos a través de la web.

La página web de la **TRESOR DES THRACES** utiliza un método seguro de pago (ver PAGO).

FIRMA Y PRUEBA

En todos los casos, la disposición del número de tarjeta de crédito en línea y la confirmación final del pedido se le mostrará todas las de la mencionada Orden, de conformidad con las disposiciones de la Ley de 13 de marzo de 2000 y tendrá un valor de las sumas que incurra debido a la crisis elementos que están en el formulario de pedido. Esta validación es la aceptación de la firma y expresa de todas las operaciones en el sitio web de la compañía **TRESOR DES THRACES**.

En caso de uso fraudulento de su tarjeta de crédito, están invitados a contactar con nosotros por el hecho mismo de su uso en el número de teléfono: **+33.5.46.08.32.44**

El equipo registros almacenados en el sistema informático de la sociedad **TRESOR DES THRACES** en condiciones de seguridad razonables, son considerados la prueba de las comunicaciones de los pedidos y los pagos se realizan entre ambas partes.

Buena órdenes y facturas se archivan en una manera fiable y sostenible para corresponder a una copia fiel y duradera en virtud del artículo 1348 del Código Civil.

LEY APLICABLE

En el caso de que alguna disposición de este contrato sería nulo y sin efecto por un cambio en la legislación, reglamento o resolución judicial, esto no afectará en modo alguno la validez y el cumplimiento de estas condiciones de venta.

Las presentes condiciones generales de venta se aplican colgar la duración de los servicios en línea que ofrece la sociedad no **TRESOR DES THRACES**.

Estas condiciones generales de venta están sujetos a la **legislación francesa**.

En caso de litigio, el tribunal competente del domicilio del demandado o del demandante elección del lugar de entrega de un producto.

El sitio del **TRESOR DES THRACES** la sociedad cumple con la legislación francesa y en ningún caso del tesoro tracio no puede dar garantías de cumplimiento de las leyes locales que se aplican a usted cuando usted accede al sitio de un otros países.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los elementos de la página web de la compañía del **TRESOR DES THRACES** que son visuales y audibles, incluso la tecnología subyacente está protegido por derechos de autor, marcas y patentes.

Ningún material del sitio de la sociedad de la **TRESOR DES THRACES** no puede ser copiado, reproducido, publicado, cargado, enviado, transmitido, distribuido en cualquier forma sin el permiso expreso de la sociedad de la **TRESOR DES THRACES**.

Sin la previa autorización por las razones antes citada, esto constituye una violación de la propiedad intelectual de la empresa **TRESOR DES THRACES**.

Logos, diseños, marcas, etc. Apareciendo en el sitio de la sociedad de **TRESOR DES THRACES** son de su propiedad exclusiva.

La divulgación de ninguna manera debe interpretarse como la concesión de un derecho de uso o licencia de cualquiera de dichos distintivos elementos protegidos por derechos de autor. No se puede utilizar, con sujeción a proceso.